بسمه تعالی

جمهوری اسلامی ایران
وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی
آزمایشگاه مرجع سلامت

شماره ۳۰۷/۱۶۹۷د
تاریخ ۱۴۰۰/۰۷/۲۴
پیوست ندارد

تولید، پشتیبانی‌ها، مانع زدایی‌ها
مقام معظم رهبری

معاون محترم بهداشت دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...
معاونین محترم درمان دانشگاه/ دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی ...
موضوع: تکمیل پرسشنامه رضایت سنجی از برنامه ارزیابی خارجی کیفیت(EQAS)

با سلام و احترام

همانگونه که مستحضر هستید برنامه ارزیابی خارجی کیفیت برای آزمایشگاههای پزشکی از چندین سال پیش به عنوان ابزاری قابل اطمینان جهت یافتن خطاهای آزمایشگاهی و افزایش اعتبار نتایج اجرا می شود. این برنامه نزدیک به دو دهه به صورت مستمر و گسترده، سه نوبت در سال، توسط برگزارکنندگان مورد تایید این اداره کل، برگزار می شود و کلیه آزمایشگاههای دولتی و خصوصی نیز ملزم به شرکت در این برنامه می باشند.

به منظور آگاهی از میزان رضایت شرکت کنندگان از کمیت و کیفیت اجرای برنامه، پرسشنامه ای طراحی و در سایت دانشکده مجازی دانشگاه علوم پزشکی تهران بارگذاری شده است. خواهشمند است دستور فرمایید کلیه آزمایشگاههای تحت پوشش آن معاونت، حداکثر تا ۲۰ آبان ماه سال جاری از طریق آدرس http://ostadi.online وارد سایت مذکور شده و پس از ثبت نام، پرسشنامه یاد شده را تکمیل نمایند.

شایان ذکر است بررسی اطلاعات پرسشنامه ها توسط این اداره کل و به صورت محرمانه انجام می شود. جمع بندی نظرات و پیشنهادات دریافت شده، جهت سیاستگذاری های آتی در راستای اثربخشی بیشتر برنامه از طریق برنامه ریزی برای رفع چالشها و ارتقا کمی و کیفی آن بکار خواهد رفت.

دکتر سیامک میراب سمیعی
مدیرکل آزمایشگاه مرجع سلامت

آدرس :
ستاد آزمایشگاه مرجع سلامت : تهران ، شهرک قدس ، بلوار ایوانک ، ستاد مرکزی وزارت بهداشت ، درمان و آموزش پزشکی ، بلوک c ،طبقه ششم ، تلفن :۸۱۴۵۳۰۶۱ _ نمابر:۸۱۴۵۲۳۸۳

آزمایشگاه رفرانس (بخش فنی آزمایشگاه مرجع سلامت) :خیابان نوفل لوشاتو ،نرسیده به خیابان حافظ ،کوچه کیخسرو شاهرخ ، پلاک۴۸ تلفن: ۶۶۷۵۰۰۳۰ و ۶۶۷۵۰۰۱۰ _ نمابر:۶۶۷۲۸۱۲۱