



چک لیست ارزیابی فرآیند آموزش به بیمار و همراهان

تاریخ ارزیابی: 96/ نام بیمارستان :

خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه بیمار	0	1	2	غ ق ا	روش ارزیابی
1 تدوین خط مشی و روش					بررسی مستند
2 شناسایی و مشارکت ذی نفعان حداقل شامل مسئولان ارتقای سلامت حوزه معاونت بهداشتی، تیم مدیریت اجرایی، مسئول واحد تغذیه، بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای، نماینده پزشکان مرتبط، واحدهای پاراکلینیک، توانبخشی، کنترل عفونت، نماینده بیماران و همراهان بیمار و سایر افراد به تشخیص بیمارستان					بررسی مستند
3 رعایت همسویی با سیاست های اصلی بیمارستان					بررسی مستند
4 شناسایی منابع، امکانات و کارکنان مرتبط					بررسی مستند
5 ترتیب و توالی منطقی از آغاز تا پایان روش اجرایی					بررسی مستند
6 تعیین مسئول انجام هر یک از سطوح روش اجرایی					بررسی مستند
7 نحوه ارزیابی سیستماتیک نیازهای انجام فعالیت های ارتقای سلامت بیماران در روش اجرایی					بررسی مستند
8 نحوه ارائه اطلاعات شفاف، قابل فهم در وضعیت واقعی، درمان، مراقبت و عوامل تاثیر گذار بر سلامت، به بیماران در روش اجرایی					بررسی مستند
9 پیش بینی فعالیت های ارتقای سلامت برای بیماران با استفاده از استانداردهای دوستدار ارتقای سلامت، در روش اجرایی					بررسی مستند
10 تعیین مسئول پیگیری برنامه های ارتقای سلامت بیماران					بررسی مستند
11 ابلاغ فایل الکترونیک خط مشی و روش اجرایی					بررسی مستند
12 آگاهی کارکنان بالینی در خصوص خط مشی و روش اجرایی					مصاحبه
13 انطباق عملکرد کارکنان با خط مشی و روش و عرضه فعالیت های ارتقای سلامت به تمامی بیماران					مشاهده
واحد آموزش همگانی و بیماران	0	1	2	غ ق ا	روش ارزیابی
1 مسئول آموزش همگانی و بیماران طی ابلاغی از سوی رییس / مدیر عامل بیمارستان منصوب شده است					بررسی مستند و مصاحبه
2 طراحی برنامه هایی به منظور اطلاع رسانی و آموزش در خصوص بیماری های فشارخون، دیابت و سرطان از طریق وب سایت، پمفلت ها و بروشورهای آموزشی، پیامهای بهداشتی، برگزاری دوره های آموزش سلامت، برقراری ایستگاههای آموزش سلامت در زمان عیادت بیماران					بررسی مستند
3 اجرای برنامه های آموزشی فوق برای بیماران / همراهان / مراجعین					مشاهده و مصاحبه
خط مشی و روش مشارکت در پیشگیری و ارتقاء سلامت در حیطه کارکنان	0	1	2	غ ق ا	روش ارزیابی
1 تدوین خط مشی و روش					بررسی مستند
2 شناسایی و مشارکت ذی نفعان و صاحبان فرایند					بررسی مستند
3 رعایت همسویی با سیاست های اصلی بیمارستان					بررسی مستند

4	شناسایی منابع و امکانات مورد نیاز				بررسی مستند
5	ترتیب و توالی منطقی از آغاز تا پایان روش اجرایی				بررسی مستند
6	تعیین مسئول انجام هر یک از سطوح روش اجرایی				بررسی مستند
7	نحوه ارزیابی سیستماتیک نیازهای فعالیت های ارتقای سلامت کارکنان در روش اجرایی				بررسی مستند
8	نحوه توانمندسازی کارکنان در جهت خود مراقبتی ، مدیریت بیماریهای شغلی ، توسعه شیوه زندگی در روش اجرایی				بررسی مستند
9	پیش بینی فعالیت های ارتقای سلامت با استفاده از استانداردهای دوسدار ارتقای سلامت برای کارکنان در روش اجرایی				بررسی مستند
10	تعیین مسئول پیگیری برنامه های ارتقای سلامت کارکنان در روش اجرایی				بررسی مستند
11	ابلاغ خط مشی و روش به صورت فایل الکترونیکی				بررسی مستند
12	آگاهی کارکنان از برنامه های ارتقای سلامت کارکنان در بیمارستان				مصاحبه
13	انطباق عملکرد کارکنان مجری با خط مشی و روش ارتقای سلامت کارکنان				مشاهده
	آموزش های بدو پذیرش	0	1	2	غ ق ا
1	در بدو پذیرش آموزشهای لازم توسط پرستار به بیمار ارائه شده و در فرم گزارش پرستاری ثبت می شود				بررسی مستند
2	تعیین و ابلاغ حداقل محتوای آموزش های لازم جهت آرایه به بیماران در بدو ورود به هر بخش توسط بیمارستان				بررسی مستند
3	اطلاع پرستاران از توضیحات و آموزش های لازم جهت ارائه به بیماران در بدو ورود				مصاحبه
4	ارائه توضیحات و آموزش های لازم به بیماران در بدو ورود (در انتقال بیمار از یک بخش به بخش بستری آموزشهای اختصاصی آن بخش بایستی به بیمار ارائه شود .)				مصاحبه
	دستور العمل آموزش خود مراقبتی به بیماران "با مشارکت پزشکان و پرستاران"	0	1	2	غ ق ا
1	تدوین دستور العمل (حداقل شامل نوع آموزش (چهره به چهره ، کارگروهی، فیلم و پوستر، پمفلت یا سایر رسانه های آموزشی و...) روش ارزیابی آموزش های ارائه شده و شیوه بررسی اثر بخشی آموزش به بیمار در بازه زمانی معین				بررسی مستند
2	شناسایی منابع ، امکانات و کارکنان مرتبط				بررسی مستند
3	تامین منابع ، امکانات و کارکنان مرتبط				مشاهده
4	اطلاع رسانی دستور العمل به کارکنان مرتبط با استفاده از فایل الکترونیکی				بررسی مستند
5	آگاهی کارکنان مرتبط از دستور العمل				مستند و مصاحبه
6	انطباق عملکرد کارکنان مرتبط با دستور العمل از تاریخ ابلاغ				مشاهده و مصاحبه
	آموزش به بیمار / خانواده در حین بستری توسط پزشک	0	1	2	غ ق ا
1	تعیین و ابلاغ حداقل موارد آموزشی (اطلاعات قابل فهم در باره بیماری و نحوه درمان ، مراحل و طول درمان ، در مان های جایگزین ، عوارض درمان یا عدم درمان ، پیش آگهی ، داروهای مصرفی و عوارض احتمالی ، تغذیه و رژیم درمانی ، خود مراقبتی و باز توانی) به بیمار در طول بستری توسط پزشک ، برای هر بخش				بررسی مستند
2	ارائه توضیحات و آموزش های لازم به صورت شفاهی توسط پزشک در طول بستری به بیمار / بستگان				مصاحبه
	آموزش به بیمار / خانواده در حین بستری توسط پرستار	0	1	2	غ ق ا
1	تعیین و ابلاغ حداقل موارد آموزشی پرستار به بیمار در طول بستری برای هر بخش (آموزش ها در دوران بستری حداقل شامل : افزایش آگاهی بیماران در مورد عوارض احتمالی ، سیر بیماری و روش برخورد با عوارض ، پوزیشن مناسب ، نحوه مراقبت از زخود و مدیریت درد و سایر موارد بر اساس نیازسنجی آموزشی توسط مسئول آموزش بخش و تایید و ابلاغ				

					مدیر پرستاری
2					ارائه توضیحات و آموزش های لازم توسط پرستار به بیمار
3					ثبت آموزش ها در فرم گزارش پرستاری
	0	1	2	غ ق ا	آموزش به بیمار /خانواده در حین بستری توسط سایر کارکنان بالینی
1					ارائه توضیحات و آموزش های لازم توسط کارکنان بالینی غیر پزشک و پرستار قبل از انجام اقدامات تشخیص یا بازتوانی (شامل فیزیوتراپی ، کارشناس تغذیه ، رسیپراتوریست و سایر کارکنان می باشد .
2					ثبت آموزش های ارائه داده شده در برگ مشاوره در موارد بازتوانی
	0	1	2	غ ق ا	مسئول آموزش به بیمار در سطح بیمارستان
1					تعیین مسئول آموزش به بیمار در هریک از بخش های بالینی و صدور ابلاغ توسط مدیر پرستاری
2					نظارت مسئول آموزش بر اجرای آموزش برنامه های خود مراقبتی توسط کارکنان بالینی
3					ارزیابی عملکرد صحیح بیماران در زمینه آموزش های دریافتی از طریق بازدیدهای روزانه مسئول آموزش بیمار
4					بررسی میزان اثربخشی آموزش های ارائه شده با استفاده از روش های استاندارد(در حیطه دانشی و حیطه های مهارتی و عملکردی)
5					ارسال گزارش به مدیریت پرستاری در خصوص میزان اثر بخشی برنامه های آموزش خود مراقبتی ارائه شده به بیماران توسط سرپرستار
6					ارائه گزارش نتایج سنجش اثربخشی آموزش های ارائه شده به بیماران در بخش های بالینی توسط مدیر پرستاری به تیم مدیریت اجرایی
7					اخذ تصمیمات اصلاحی /تدوین و ابلاغ برنامه بهبود کیفیت توسط تیم مدیریت اجرایی بر اساس گزارش پرستاری
8					بررسی مجدد اثر بخشی اقدامات اصلاحی و برنامه بهبود کیفیت تدوین شده در خصوص ارتقای برنامه های آموزش خودمراقبتی بیماران
9					تشکیل کارگروه آموزش به بیمار در هریک از بخش های بالینی (رئیس بخش ، سرپرستار بخش ، سوپروایزر آموزشی مسئول آموزش به بیمار)نیازسنجی آموزشی براساس بیماریهای شایع هر بخش ، توسط کارگروه آموزش به بیمار شناسایی و اولوین بندی شده و پس از تایید مدیر پرستاری ضمن تامین امکانات اجرایی شود
	0	1	2	غ ق ا	آموزش به بیمار در زمان ترخیص توسط پزشک
1					تهیه فرم آموزش زمان ترخیص بیمار
2					ارائه آموزش های لازم حداقل شامل رژیم غذایی ، داروهای مصرفی در منزل ، وضعیت حرکتی بیماران در منزل ، زمان و مکان مراجعه بعدی بیمار به پزشک
3					ارائه آموزش های زمان ترخیص توسط پزشک ذی صلاح به بیمار به صورت شفاهی
4					ارائه آموزش ها به صورت انفرادی و به زبان قابل درک
5					ثبت آموزش ها در ستون آموزش های ارائه شده توسط پزشک و مهر و امضاء آن
6					خوانا بودن آموزش های ثبت شده
7					تحویل نسخه دوم به بیمار
	0	1	2	غ ق ا	آموزش به بیمار در زمان ترخیص توسط پرستار
1					تهیه فرم آموزش زمان ترخیص بیمار
2					آموزش های لازم حداقل شامل رژیم غذایی ، داروهای مصرفی در منزل ، وضعیت حرکتی بیماران در منزل ، زمان و مکان مراجعه بعدی بیمار به پزشک می باشد (نحوه مراقبت و پانسمان زخم ها در صورت اقدامات جراحی و نمونه برداری)
3					ارائه آموزش های زمان ترخیص به بیمار به صورت شفاهی
4					ارائه آموزش ها به صورت انفرادی و به زبان قابل درک
5					ثبت آموزش ها در ستون آموزش های ارائه شده توسط پرستار و مهر و امضاء آن

خوان بودن آموزش های ثبت شده

6

تحویل نسخه دوم به بیمار

7