نظام مراقبت كيفي از فرآورده ها و فن آوري هاي تشخيص آزمايشگاهي

نظـام مراقبـت شـامل جمـع آوري داده هـا ، تجزيـه وتحليـل وانتشـار اطلاعـات بـه مبـادي مـورد نيـاز آن وطراحي برنامه هاي مداخله اي جهت رفع مشكل و درنهايت ارزشيابي اين نظـام مـي باشد.اين نظـام مـي تواند درمورد هرگونه داده قابل تبديل بـه اطلاعـات طراحـي گـردد.استفاده از داده هـاي ارزشمندي كـه در آزمايشگاههاي تشخيص طبي كشور موجود است ، راهكار مناسبي در ارتقاء مديريت وطراحـي مـداخلات مرتبط مي باشد.

ازجمله مشكلاتي كه متوجه آزمايشگاههاي كشور است ، مشكلات كيفـي در فرآورده هـا و فن آوري هـاي تشخيص آزمايشگاهي است . گزارش اين مشكلات درقالب يك فرمت مشخص بـه مسئولين امر درسطوح مختلف وپسخوراند اين اطلاعـات بـه آزمايشـگاهها ، شركتهاي توليد كننده و وارد كننده و ادارات مرتبط مي تواند به مثابه يك سيستم هوشيار به ياري آزمايشگاههاي كشور بيايد.

دراين نظام هر يك از مصـرف كنندگان فرآورده هـاي تشخيصـي (آزمايشـگاههاي تشـخيص طبـي) كـه بـه عنوان "نقطه كانوني" و نخستين خط ارائه خدمات محسوب مـي شوند ، گـزارش مشكلات مـرتبط بـا كيت ها، فرآورده ها و فن آوري هاي تشخيصـي مورداستفاده را به ادارات امور آزمايشگاههاي دانشـگاه متبـوع خود بصورت الكترونيك يا فكس و تلفن اطلاع مي دهند .ادارات امور آزمايشگاههاي دانشـگاهها ، پس از جمـع آوري وتجزيـه و تحليل اين داده هـا مجموعـه اطلاعـات را بصـورت ماهانـه بـه اداره كل آزمايشـگاه مرجع سلامت بصورت الكترونيك يا فكس ارسال مي نمايند.

اداره كل آزمايشگاه مرجع سلامت (اداره فرآورده ها و روشهاي تشخيصي) پس از جمع آوري مجموعه اطلاعات وتجزيه وتحليل نهايي ، گزارش وضعيت فرآورده هـا و فن آوري هـاي تشخيصـي كشور را بـه تمامي ادارات امور آزمايشگاههاي كشور ، شركت هاي توليد كننده يـا وارد كننده وسـاير ادارات مربوطـه ودر صورت لزوم به مسئولين بالاتر بصورت بازخورد منعكس مي نمايد. همچنين براساس اين اطلاعـات اداره كـل و ادارات امـور آزمايشـگاههاي دانشـگاهها ، نسـبت بـه انجـام مـداخلات متناسـب در جهـت رفـع مشكل اقدام خواهند نمود.

لازم به ذكراست اين سيستم بگونه اي طراحي شده است كه اطلاعات ورودي درارتباط با كيفيت فرآورده ها مـی بايست صحيح و مستند باشند و از ورود اظهـار نظرهـاي غيرواقعـي بـه سـطوح بـالاتر اجتنـاب مـی شود. با اين حال ، در صورتيكه از يك فرآورده خاص از نقـاط مختلـف كشـور گـزارش عـدم كيفيـت برسـد مراتب فورا به تمامي مراكز مصرف كننده اعلام خواهد شد.